

HYDROPOOL HUNGARIA KFT. ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEI

Magánszemély vásárlókra vonatkozóan

1. AZ ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

- Jelen Általános Vásárlási Feltételek (a továbbiakban ÁVF) a Vásárló és az Szállító közötti adás-vétel, ill. szállítási tárgyú, továbbá szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony esetében alkalmazandók.
- Jelen ÁVF a Vásárló és a Szállító között létrejövő egyedi adásvételi, szállítási, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, megrendelés elválaszthatatlan részét képezi. Bármely, a jelen ÁVF-től eltérő rendelkezés az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ

- Szállító és a Vásárló között létrejön a szerződés, amennyiben a Szállító a Vásárló megrendelését annak kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül írásban visszaigazolja („Visszaigazolás”) a Vásárlónak. A visszaigazolásban a Szállító köteles a Vásárlót a szabályszerűen megrendelt Áru átadásának (leszállításának) időpontjáról írásban tájékoztatni. A megrendelés azonnali visszaigazolása esetén a szerződés a „Visszaigazolásnak” az Egyedi Megrendelésre használt dokumentumon (megrendelőlapon) történő közlésével jön létre.
- Amennyiben a felek a jogviszonyukat szabályozó részletes tartalmú szerződést hoznak létre, a szerződés létrejöttének időpontja a szerződés aláírásának napja.

3. A MEGRENDELÉS

- Jelen Szerződés alapján, annak hatálya alatt a Szállító köteles a Vásárló által leadott és a Szállító által elfogadott (visszaigazolt) Egyedi Megrendelés (amely kötelezően tartalmazza az Árlista szerinti hivatkozási számot, az Egyedi Megrendelés sorszámát (a medence sorszámát, amennyiben az már rendelkezésre áll), a szállítandó Áruk fajtáját, mennyiségét, a leszállítás napját, vagy a Vásárló választása szerint a szállítási határidőt, a Vételárát, a Teljesítés helyét, a Vásárló adatait, valamint a Felek által lényegesnek tartott egyéb feltételeket) alapján, az Áru leszállítására és átadására, a Vásárló pedig köteles az Áru átvételére és a Vételár megfizetésére. Legkésőbb az Áru átadás-átvételével egyidejűleg a Szállító köteles a vásárlással kapcsolatos szímviteli bizonylatokat (szállítólevél, számla) előírászerűen kiállítani és a Vásárló részére átadni.
- A Szállító tájékoztatása alapján a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy medence és kiegészítő megrendelése (szállítása) esetén a szállítási határidő – a gyártó érdekkörében felmerülő okból – egyszeri alkalommal 30 (harminc nappal) a Szállító részéről egyoldalúan meghosszabbítható, amelyről a Szállító – a tudomásszerzéstől számított – 2 (kettő) munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Vásárlót.
- A Szállító köteles minden esetben – a tudomásszerzéstől számított – 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni a Vásárlót arról, ha az Áru átadás-átvételére a megrendelés visszaigazolásában meghatározottól eltérő időpontban kerül sor.
- A Vásárló a megrendelés módosítására, vagy visszavonására a megrendelés Szállító általi visszaigazolásának kézhezvételéig korlátlanul, következmények nélkül jogosult. A visszaigazolás kézhezvételét követően a Vásárló a megrendelés módosítását írásban kezdeményezheti, azonban ez csak abban az esetben eredményezi a megrendelés módosulását, ha a módosítás iránti okirat (levél; fax; e-mail kézhezvételétől számított 24 (huszonnégy) órán belül a módosításához a Szállító kifejezetten írásban (visszaigazolás megküldésével) hozzájárul. A fentiekben hivatkozott írásbeli Szállítói hozzájárulás hiányában a Vásárló által kezdeményezett módosítás érvényesen nem jön létre.
- A Vásárló (mint megrendelő) tudomásul veszi, hogy a megrendelés Szállító általi visszaigazolásának kézhezvételét követően a megrendelés visszavonását csak a szerződéstől történő elállás jogkövetkezvényeinek alkalmazása mellett teheti meg.**

Amennyiben a Vásárló saját érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg a szerződés (ill. áll el a megrendeléstől, vagy a már létrejött szerződéstől), abban az esetben köteles a Szállító részére

- 100 000 Ft, azaz százezer forint értéket meghaladó nem a medence szerves részét képező kiegészítő esetében (például lépcsők, korlátok, tetőemelő); vagy
 - 50 000 Ft, azaz ötvenezer forint értéket meghaladó vegyszerek, karbantartási, beüzemelési és szállítási szolgáltatás esetében; vagy
 - medencék vonatkozásában értékhatár nélkül
- a megrendelésben szereplő vételár 50 (ötven) %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetésére, továbbá köteles a Szállítónak az Egyedi Megrendelés kapcsán addig felmerült költségeinek és teljes kárának megtérítésére is, amennyiben az a kötbér összegét meghaladja.**
- A Vásárló által egyébként foglalként, előlegként már megfizetett összeg a kötbérbe, illetve a költségtérítés összegébe, valamint az esetleges kártérítés összegébe beszámít.**

4. A VÉTELÁR MEGFIZETÉSE

- A Vásárló köteles a jelen szerződésben megállapított feltételek alapján kiállított számla ellenértékét a számlában vagy díjbekérőben meghatározott határidőre – de legkésőbb az Áru átvételével egyidejűleg – maradéktalanul megfizetni a Szállító részére.
- A Vásárló jogosult a számla átvételét követő 3 (három) napon belül írásban, indokolt kifogást előterjeszteni a számla vonatkozásában a Szállító részére, amennyiben a számlán feltüntetett összeg nem felel meg az Egyedi Megrendelésben (visszaigazolásban) foglaltaknak.
- A határidő lejártát követően a számlával kapcsolatos további kifogásnak helye nincs.
- Az előzetesen megfizetett foglaló és előleg a vételárba beszámít.
- Abban az esetben, ha a Vásárló az Árut a kikötött átadási határidőben – saját érdekkörében felmerülő okból – nem vette át, vagy az Áru a Vásárló érdekkörében felmerülő okból nem volt átadható [Vásárló átvételi késedelme; lásd még: 8.(13)], úgy ezzel a fizetési (számlán szereplő esedékességi) határidő nem hosszabbodik meg, továbbá a késedelem 3. (harmadik) napjától a Vásárló köteles raktározási díj megfizetésére is, melynek mértékét a Szállító mindenkor raktározási díjszabása tartalmazza.
- A számla összegének bármilyen okból történő késedelmes megfizetése esetén a Szállító jogosult a késedelmi kamat érvényesítésére (leszámlázására), melynek mértéke havi 1 (egy) százalék. A Szállító jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárt is érvényesíteni.
- A Vásárló 90 (kilencven) napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szállító jogosult a szerződéstől történő elállásra, ezzel egyidejűleg a ki nem fizetett Áru visszavételére és a foglaló összegének megtartására, valamint a Vásárló köteles a Szállítónak a foglalót meghaladó teljes kárt (beleértve az elmaradt hasznot és az Áru visszavételével felmerült költségeit) is megtéríteni.

5. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA ÉS FENNTARTÁSA

- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelt Áru vételárának teljes megfizetéséig a Szállító tulajdonjogát fenntartja.

A Szállító tulajdonjogának érvényesítése, továbbá az Áru visszaszállítása iránt a vételár maradéktalan megfizetéséig bármikor korlátlanul jogosult.

Amennyiben az Áru vételárának megfizetése az áru átadás-átvételét megelőzően megtörtént, vagy az átadás-átvételével egyidejűleg történik, abban az esetben a tulajdonjog átszállása az átadás-átvételével egyidejűleg történik.

- A kárveszély az átadás-átvétellel együtt száll át a Vásárlóra, függetlenül a tulajdonjog átszállásának időpontjától.

6. A TELJESÍTÉS HELYE ÉS A SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- A teljesítés (az Áru átadás-átvétel) helye – eltérő megállapodás hiányában – a Szállító telephelye.
- A Felek megállapodása alapján a Vásárló jogosult a Szállítótól az Áru szállítását is megrendelni. Ebben az esetben a megrendelt Árunak a Szállító telephelyén szállítóeszköze történő kiszakszerű felrakodása, továbbá a megrendelésben megrendelői címként megadott kiszállítási helyre való elszállítása a Szállító (vagy megbízottjának) kötelezettsége és felelőssége. Az Árunak a szállítási címre történő leszállításával (ebben az esetben a szállítási cím a teljesítés helye) a kárveszély a Vásárlóra száll át. A Vásárló kötelezettsége a megrendelt Árunak a megadott címen történő átvétele – melynek során aláírásával igazolja az Áru hiánytalan átvételét – továbbá az Árunak a szállítóeszköztől való szakszerű levétele és esetleges további szállítása. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Áru levétele, illetve továbbvitele minden körülmények között az ő kötelezettsége, amellyel összefüggésben fennálló kárveszély még abban az esetben is a Vásárlót terheli, ha ezt a tevékenységet a Vásárló külön eseti felkérése alapján – a Szállító már most kinyilvánított tiltása ellenére – a Szállító megbízottjával végezteti.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy a kiegészítők esetén a beüzemelését a Szállító csak külön eseti erre vonatkozó megbízás alapján vállalja, mely szolgáltatás árát a mindenkorí Árlista tartalmazza.
- Medence rendelése esetén annak kiszállítási és beüzemelési költségét – normális körülmények között (amely nem foglalja magában a szállító gépjárműről történő levételét, valamint a medence mozgatást) a vételár nem tartalmazza, mely szolgáltatás ára a mindenkorí Árlistában elérhető. A medence beszállításához (akár épületen belülre, akár szabad ég alatt való elhelyezéshez), szükséges bejáratokról (nyílásokról) a Vásárlónak kell gondoskodnia. Szintkülönbség esetén legalább 2 m szélességű lépcsőt és legalább 3 m szélességű lépcsőfordulót. A szükséges nyílásméreteket a medencék méretén túl 15 cm magasságú (éleire állított, vagy fenekén elhelyezett medencék esetében is) raklap méretével együtt lehet meghatározni. A medencék pontos méretét a mindenkorí érvényes Árlista és Termékkatalógus tartalmazza.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy medence szállítása esetén a normális körülményeket meghaladó szállítás és beüzemelés extra költségei (daru, falbontás, csatlakozási hely kialakítás stb.) a Vásárlót terhelik.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy egyes egyedi esetekben a megrendelt Áru beépítésének és beüzemelésének feltétele az, hogy a végfelhasználási helyen a beépítési hely mind fizikailag, mind elektromos csatlakozási szempontból, mind vízcsatlakozási szempontból megfelelő módon kiépítésre kerüljön. Ennek elmulasztásából fakadó esetleges károkért a Szállítót semminemű felelősség sem terheli. A Vásárló tudomásul bír arról, hogy a medencék sülyesztett elhelyezésénél a medence körül szerelőknak kell kialakítani, a medence körbejárhatósága végett. A hozzáférhetőség biztosítása minden esetben a Vásárló feladata. A nem megfelelő hozzáférhetőségből eredő károkat, költségeket (kifejezetten a medence kiemelése) a Vásárló köteles viselni. A Szállító a megfelelő kiépítés elősegítése érdekében írásbeli tájékoztató nyomtatványt („Használati utasítás”), valamint esetleg felmerült igény további műszaki tájékoztatást biztosít a Vásárló részére, mely a Szállító honlapjáról, a www.hydropool.hu oldalról letölthető.

7. AZ ÁRU ÁTADÁSA, MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK, CSOMAGOLÁS

- Az Áru átadása a Vásárló részére – eltérő megállapodás hiányában – a Szállító telephelyén történik. Az Áru átvevője (a Vásárló, vagy annak megbízottja), az átadáskor aláírásával igazolja az Áru hiánytalan átvételét és a csomagolás sértetlenségét. Az Áru átadása egyben a kárveszély átszállását is jelenti.
- A Szállító által leszállított Áru megvizsgálása a Vásárló kötelezettsége, melyet a Vásárló az átadás-átvétel időpontjában köteles megtenni (mennyiségi ellenőrzés); a minőségi vizsgálatot a csomagolás jellegétől függően a Vásárló köteles haladéktalanul megkezdeni. A Vásárló az esetleg észlelt hiányosságokat (mennyiségi illetve minőségi kifogás) annak felfedezését követően haladéktalanul köteles a Szállítóval – a Szállítólevélben feltüntetve – írásban közölni.
- Szállító köteles a megrendelt Árut I. osztályú minőségben, a szóban forgó Árukra vonatkozó valamennyi magyar és EU minőségi, környezetvédelmi, egészségügyi, higiéniai és egyéb jogszabályban, ill. szabványban foglalt, az Árukra, illetve azok szállítóira vonatkozó követelménynek eleget tenni.
- Szállító különösen szavatolja, hogy az Áru a rendeltetészerű használatra alkalmas, továbbá minden tekintetben megfelel az ún. megfeleléségi (CE) bizonyítványban foglalt követelményeknek és kijelenti, hogy ilyen minősítéssel rendelkezik.
- Szállító szavatolja, hogy a megrendelt Árut a legjobb iparági gyakorlatnak megfelelően szállítja le a Vásárló számára. Így különösen szavatolja, hogy az Áruk csomagolását és szállítását azok fizikai, klimatikus, tárolási, valamint egyéb releváns tulajdonságai figyelembevételével végzi, és különös gondot fordít arra, hogy a csomagolás az Áruk épségét megővő, továbbá mások személyét, vagy vagyonát ne veszélyeztesse.
- Szállító szavatolja, hogy a Vásárlónak az Egyedi Megrendelés teljesítése során leszállított Áru harmadik felek szellemi alkotásokhoz fűződő jogát sem Magyarországon, sem az Európai Unióban nem sértik, és ezáltal nem áll fenn olyan körülmény, amely az Áru Vásárló általi zavartalan használatát kizárná, vagy korlátozná.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG ÉS A SZÁLLÍTÓI KÉSEDELEM JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- Jogszálló ill. a Felek eltérő rendelkezése hiányában Szállító 1 év jótállásra köteles. A Szállítót terhelő jótállási kötelezettség időtartamát és tartalmát termékhez csatolt „Jótállási jegy” illetve a megrendelőlap részét képező „A kellekzávatosságról, a termékzávatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató” melléklet tartalmazza.
- A jótállás időtartama az Áru, ill. szolgáltatás átadás-átvételével, üzembe helyezésével együtt történő szállítás esetén az üzembe helyezéssel egyidejű átvételtől kezdődik.
- Szállító köteles az Áru átadásával egyidejűleg átadni a Vásárlónak a jótállási tájékoztatót, jótállási jegyet, magyar nyelvű üzembe helyezési, javítási, üzemeltetési, karbantartási tájékoztatót („Használati Utasítás”), valamint köteles írásbeli tájékoztatást adni a termékre vonatkozó, a Vásárlót érintő, egyéb fontos tudnivalókról.

- (4) A Vásárló a szállítás, ill. az elvégzett szolgáltatás megvizsgálását, az átadás-átvétellel egyidejűleg köteles megkezdeni és ezt követően esetleges minőségi kifogását haladéktalanul bejelenteni. Az Áru átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják ill. amelyekre a jótállás vonatkozik.
- (5) A jótállási idő alatt felmerült hibát vagy hiányosságot a Szállító a Megrendelő választásától függően köteles saját költségére haladéktalanul kiküszöbölni, vagy a szállítást, ill. a szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni. Ez irányadó olyan szállításokra is, ahol csak szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket végeztek.
- (6) Amennyiben, a Szállító a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Vásárlóval közösen kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, vagy azt nem vállalja akkor a Vásárló jogosult választása szerint:
- a Szállító költségére és veszélyére a kijavítást vagy az új szállítást elvégezni, ill. mással elvégeztetni, vagy
- árleszállítást igényelni, illetve végső soron
- a szerződéstől részben vagy egészben elállni.
- (7) A Vásárló minden esetben jogosult a kárainak megtérítését is követelni a Szállítótól.
- (8) Hibás, ill. hiányos teljesítés kijavításának vagy kicserélésének költségeit és kockázatát a Szállító viseli.
- (9) A fenti rendelkezések a hibák, hiányosságok kiküszöbölése folyamán elvégzett teljesítésre is értelemszerűen irányadók.
- (10) A szavatosságra, továbbá a termékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv (PTK.) és a kapcsolódó szakmai jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadók.
- (11) A Szállító késedelmes teljesítése esetén [a Visszaigazolásban feltüntetett szállítási határidő elmulasztása figyelemmel a 3.(2) rendelkezéseire is] a Vásárlót napi összegű késedelmi kötbér illeti meg, amelynek mértéke egyes Árufajtánként eltérő. A kötbér napi mértékét vagy az egyedi szerződés [lásd: 1.(2)], vagy az Egyedi Megrendelésre használt dokumentum (megrendelőlap) tartalmazza [lásd: 2.(1)].
- (12) A Szállító 90 (kilencven) napot meghaladó szállítási késedelme esetén a Vásárló jogosult a szerződéstől történő elállásra, ezzel egyidejűleg a foglaló kétszeres összegére, valamint a Szállító köteles a Vásárlónak a foglaló kétszeres összegét meghaladó teljes kárát is megtérítenie.
- (13) A Szállító késedelme kizárt abban az esetben, ha a Vásárló a 6. (4)-(5)-(6). pontokban előírt bármely kötelezettségét megszegte, ami miatt az Áru a Vásárló által megadott helyszínre nem szállítható le, vagy nem építhető be [Vásárló átvételi késedelme; lásd: 4.(4)].

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Minden értesítés és egyéb közlés, amit a jelen szerződés alapján meg kell – vagy meg lehet – tenni, (jelen szerződés alkalmazásában ideértve telefax útján történt elküldés esetén a fax elküldéséről szóló, faxkészülék technikai rendszere által kiadott igazolással (fax report) küldött faxüzenetet, és a kézbesítésről szóló visszaigazolási kérelemmel ellátott e-mail üzenetet is) írásban teendő meg. A Felek egybehangzóan kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fentiek szerint elküldött értesítést, levelet akkor is megérkezettnek tekintik annak igazolt elküldésétől számított 5. (ötödik) napon, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköl-tözött”, „nem vette át”, „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, vagy a címzett fenti elérhetőségeit előzetes értesítés nélkül megváltoztatta és az értesítés, levél ezéért nem volt kézbesíthető.
- (2) A Szállító a megrendelt és visszaigazolt Áru műszaki paramétereinek esetleges változtatási jogát – előzetes értesítés nélkül is – fenntartja.
- (3) A Vásárló és a Szállító között létrejövő egyedi adásvételi, szállítási, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, valamint a hozzá tartozó mellékleteket, kiegészítéseket csak írásban lehet módosítani.
- (4) A Felek tudomásul veszik, hogy e jelen szerződést megelőzően, a Felek között fennálló bármely szóbeli megállapodás, szóbeli közlés e jelen szerződés aláírásával egyidejűleg érvényét és hatályát veszti.
- (5) A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy közöttük fennálló egyedi adásvételi,- vagy szállítási szerződéssel, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján megkísérlik egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 60 (hatvan) napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy a Felek gazdasági kamara mellett működő „Pest Megyei Békéltető Testülethez”, vagy bírósághoz fordulhatnak. Polgári peres eljárás esetén a Felek – értékhatártól függően – a Szentendrei Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- (6) E jelen Általános Vásárlási Feltételekben (ÁVF) nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv (PTK), valamint a kapcsolódó szakmai jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2017. február

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ (Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez)

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónapot eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Kellékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) az újonnan értékesített termékeire vonatkozóan 1 év kötelező jótállást vállal, melynek részletes feltételeit a jótállási jegy illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Vásárlási Feltételek tartalmazzák.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.