

- (6) Amennyiben az Eladó a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Vásárlóval közösen kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, vagy azt nem vállalja akkor a Vásárló jogosult választása szerint:
- az Eladó költségére és veszélyére a kijavítást vagy az új szállítást elvégezni, ill. mással elvégeztetni, vagy
 - árszállítást igényelni, illetve végső soron
 - a szerződéstől részben vagy egészben elállni.
- (7) A Vásárló minden esetben jogosult a kárainak megtérítését is követelni az Eladótól.
- (8) Hibás, ill. hiányos teljesítés kijavításának vagy kicserélésének költségeit és kockázatát az Eladó viseli.
- (9) A fenti rendelkezések a hibák, hiányosságok kiküszöbölése folyamán elvégzett teljesítésre is értelemszerűen irányadók.
- (10) A szavatosságra, továbbá a termékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv (PTK.) és egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadók.
- (11) Az Eladó késedelmes teljesítése esetén [a Visszaigazolásban feltüntetett szállítási határidő elmulasztása figyelemmel a 3.(2) rendelkezéseire is] a Vásárlót napi összegű késedelmi kötbér illeti meg, amelynek mértéke egyes Árufajtánként eltérő. A kötbér napi mértékét vagy az egyedi szerződés [lásd: 1.(2)], vagy a Megrendelőlap tartalmazza [lásd: 2.(1)].
- (12) Az Eladó 90 (kilencven) napot meghaladó szállítási késedelme esetén a Vásárló jogosult a szerződéstől történő elállásra, ezzel egyidejűleg a foglaló kétszeres összegére, valamint az Eladó köteles a Vásárlónak a foglaló kétszeres összegét meghaladó teljes kárát is megtéríteni.
- (13) Az Eladó késedelme kizárt abban az esetben, ha a Vásárló a 6. (4)-(5)-(6). pontokban előírt bármely kötelezettségét megszegte, ami miatt az Áru a Vásárló által megadott helyszínre nem szállítható le, vagy nem építhető be [Vásárló átvételi késedelme; lásd: 4.(4)].

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Minden értesítés és egyéb közlés, amit a jelen szerződés alapján meg kell – vagy meg lehet – tenni, (jelen szerződés alkalmazásában ideértve telefax útján történt elküldés esetén a fax elküldéséről szóló, faxkészülék technikai rendszere által kiadott igazolással (fax report küldött faxüzenet), és a kézbesítésről szóló visszaigazolás) kérelemmel ellátott e-mail üzenetet is) írásban teendő meg. A Felek egybehangzón kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fentiek

szert elküldött értesítést, levelet akkor is megérkezettnek tekintik annak igazolt elküldésétől számított 5. (ötödik) napon, ha a tértivevény „nem kereste”, „elkötözött”, „nem vette át”, „címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amennyiben a címzett a megrendelőskor között elérhetőségeit előzetes értesítés nélkül megváltoztatta és az értesítés, levél ezért nem volt kézbesíthető.

- (2) Az Eladó a megrendelt és visszaigazolt Áru műszaki paramétereinek esetleges változtatási jogát (ide nem értve a megrendelt Áru külső megjelenésének, anyagának, felszereltségének megváltoztatását, teljesítményének csökkentését, illetve bármely olyan változtatást, mely a rendeltetészerű használat megváltozását okozza) – előzetes értesítés nélkül is – fenntartja.
- (3) A Vásárló és az Eladó között létrejövő egyedi adásvételi, szállítási, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, valamint a hozzá tartozó mellékleteket, kiegészítéseket csak írásban lehet módosítani.
- (4) A Felek tudomásul veszik, hogy jelen ÁVF-n alapuló megrendelést megelőzően, a Felek között fennálló bármely szóbeli megállapodás, szóbeli közlés e jelen szerződés aláírásával egyidejűleg érvényét és hatályát veszti.
- (5) A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy közöttük fennálló egyedi adásvételi, - vagy szállítási szerződéssel, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés-ei kapcsolatosan felmerülő vitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján megkísérik egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 60 (hatvan) napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy a Felek gazdasági kamara mellett működő „Pest Megyei Békéltető Testülethez”, vagy bírósághoz fordulhatnak.

Az Eladó által a Vásárlóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított peres eljárásban az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani. Minden egyéb vagyonjogi ügyben Felek kikötik a Szentendrei Járásbíróság illetékességét azzal, hogy a Vásárló jogosult az Eladóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is érvényesíteni.

2019. január

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁS RÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ (Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez)

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 2 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 2 év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik, továbbá akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) az újonnan értékesített termékeire vonatkozóan 1 év kötelező jótállást vállal, melynek részletes feltételeit a jótállási jegy illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Vásárlási Feltételek tartalmazzák.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.