



HYDROPOOL

pezsgőfürdők • úszómedencék

HYDROPOOL HUNGARIA KFT. ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEI

**Természetes személy vásárlóknak
(fogyasztókra vonatkozóan)**

HYDROPOOL HUNGARIA KFT. ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEI

Természetes személy vásárlóknak (fogyasztókra vonatkozóan)

Eladó: Hydropool Hungaria Kft.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-916432
Telefonszám: +36 30 645 7001

Székhely: 1039 Budapest, Batthyány utca 28.
Adószám: 14052732-2-41
www.hydropool.hu

1. AZ ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

- Jelen Általános Vásárlási Feltételek (a továbbiakban ÁVF) a Vásárló és az Eladó közötti adásvételi, ill. szállítási tárgyú, továbbá szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony esetében alkalmazandóak.
- Jelen ÁVF a Vásárló és az Eladó között létrejövő egyedi adásvételi, szállítási, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, megrendelés elválaszthatatlan részét képezi. Bármely, a jelen ÁVF-től eltérő rendelkezés az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- Jelen ÁVF között a szerződés, amennyiben az Eladó a Vásárló megrendelését annak kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül írásban visszaigazolja („Visszaigazolás”) a Vásárlóknak. A visszaigazolásban az Eladó köteles a Vásárlót a szabványos megrendelt Áru átadásának (leszállításának) időpontjáról írásban tájékoztatni. A megrendelés azonnali visszaigazolása esetén a szerződés a „Visszaigazolásnak” az Egyedi Megrendelésre használt dokumentumon (továbbiakban: Megrendelőlap) történő közlésével jön létre.
- Amennyiben a felek a jogviszonyukat jelen ÁVF-től eltérő tartalmú, külön szerződésben rögzítik, akkor a szerződés létrejöttének időpontja a szerződés aláírásának napja.

3. A MEGRENDELÉS

- Jelen ÁVF alapján, annak hatálya alatt az Eladó köteles a Vásárló által leadott és az Eladó által elfogadott (visszaigazolt) Megrendelőlap (amely kötelezően tartalmazza az Árlista szerinti hivatkozási számot, az Egyedi Megrendelés sorszámát a szállítandó Áruk típusát, mennyiségét, a szállítási határidőt, a Vételárát, a Teljesítés helyét, a Vásárló adatait, valamint a Felek által lényegesnek tartott egyéb feltételeket) alapján, az Áru leszállítására és átadására, a Vásárló pedig köteles az Áru átvételére és a Vételár megfizetésére. Legkésőbb az Áru átadás-átvételével egyidejűleg az Eladó köteles a vásárlással kapcsolatos számviteli bizonylatokat (szállítólevél vagy számla) előírászerűen kiállítani és a Vásárló részére átadni.
- A Felek rögzítik, hogy a COVID-19 világjárvány, illetve az orosz-ukrán fegyveres konfliktus miatti rendkívüli intézkedések, közvetlen illetve közvetett hatások nyomán a gyártó átmenetileg szüneteltetni kényszerülhet a megrendelt termékek gyártását. A logisztikai láncok felbomlása miatt konténer és hajóterh hiány állhat fenn, mely megnevekedett szállítási időt okoz, ami szállítási késedelemhez vezethet, ugyanakkor a Hydropool Hungaria Kft. elkötelezett a magyarországi vevők kiszolgálása mellett. A körülmények jelenleg előre nem látható változása folytán nem zárható ki, hogy a járvány esetleges ismételt terjedése, a járványhatásainak elhúzódása, illetve az orosz-ukrán fegyveres konfliktus közvetlen, illetve közvetett hatásai miatt a Gyártó a termelési kapacitásainak csökkentésére, vagy a termelés felfüggesztésére kényszerül.**
A Felek jelen megállapodást annak tudatában kötik meg, hogy a termelés szünetelése miatt a szállítás késedelmet szenvedhet, de Felek biznak abban, hogy a szerződés észszerű időn belül teljesítésre kerül.

- A szállítási határidő szüneteltné az időszak teljes tartamában, amikor a gyártás szünetel.** A Vevő további jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől, ha a szüneteltetés időtartama meghaladja a 2 hónapot. Amennyiben az Eladó tudomására jut a termelés újbóli elindítása, illetve a szüneteltetés ismételt elrendelése, az Eladó a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt. A Vevő aláírásával nyilatkozik, hogy a szállítási határidő esetleges szüneteltetésével kapcsolatos feltételekről a szerződés aláírása előtt tájékozottat kapott és azokat elfogadja. Az Eladó tájékoztatása alapján a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy medence és kiegészítői megrendelése (szállítása) esetén a szállítási határidő – a gyártó érdekkörében felmerülő okból – háromszor alkalommal 30 (harminc) nappal az Eladó részéről egyoldalúan meghosszabbítható, amelyről az Eladó – a tudomásszerzéstől számított – 3 (három) munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Vásárlót.

- Az Eladó köteles minden esetben – a tudomásszerzéstől számított – 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni a Vásárlót arról, ha az Áru átadás-átvételére a megrendelés visszaigazolásában meghatározottól eltérő időpontban kerül sor.**

- A Vásárló a megrendelés módosítására, vagy visszavonására a megrendelés Eladó általi visszaigazolásának kézhezvételétől korlátlanul, következmények nélkül jogosult. A visszaigazolás kézhezvételét követően a Vásárló a megrendelés módosítását írásban kezdeményezheti, azonban ez csak abban az esetben eredményezi a megrendelés módosulását, ha a módosítás iránti okirat (levél); e-mail kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül a módosítás az Eladó kifejezetten írásban (visszaigazolás megküldésével) hozzájárul. A fentiekben hivatkozott írásbeli eladói hozzájárulás hiányában a Vásárló által kezdeményezett módosítás érvényesen nem jön létre.
- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés Eladó általi visszaigazolásának kézhezvételét követően a megrendelés jogkövetkezmények nélkül visszavonására nincs lehetősége, az csak a szerződéstől történő elállás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett teheti meg. Amennyiben a Vásárló saját érdekkörében felmerült ok miatt áll el a szerződéstől, abban az esetben köteles az Eladó részére a megrendelés szereplő vételár 20%-ának megfelelő összegű megvásárlási kötbér megfizetésére, továbbá köteles az Eladónak a megrendelés kapcsán addig felmerült költségeinek és teljes kárának megtérítésére is, amennyiben az a kötbér összegét meghaladja. A Vásárló által egyébként foglalként, már megfizetett összeg a kötbérbe, illetve a költségtérítés összegébe, valamint az esetleges kártérítés összegébe beszámít.**

4. A VÉTELÁR MEGFIZETÉSE

- A Vásárló köteles a Megrendelőlap szerinti fizetési határidőt megelőzően Eladó által kiállított és vásárló részére megküldött számla, vagy díjbekérő ellenértékét a számlában vagy díjbekérőben meghatározott határidőre maradéktalanul megfizetni az Eladó részére.
- A Vásárló jogosult a számla, vagy díjbekérő átvételét követő 3 (három) napon belül írásban, indokolt kifogást előterjeszteni a számla vonatkozásában az Eladó részére, amennyiben a számlán, vagy díjbekérőn feltüntetett összeg nem felel meg a Megrendelőlap (visszaigazolásban) foglaltaknak. A határidő lejártát követően a számlával, díjbekérővel kapcsolatos további kifogásnak helye nincs.
- Az előzetesen megfizetett foglalt és előleg a vételárba beszámít. A vételár megfizetésének napja készpénzes fizetés esetén a kifizetés napja, átutalás esetén az a nap, melyen a vételárát az Eladó bankszámláján jóváírták.
- Abban az esetben, ha a Vásárló az Árut a kikötött átadási határidőben – saját érdekkörében felmerülő okból – nem vette át, vagy az Áru a Vásárló érdekkörében felmerülő okból nem volt átadható [Vásárló átvételi késedelme; lásd még: 8. (13)], úgy ezzel a fizetési (számlán szereplő esedékkelti) határidő nem hosszabbodik meg, továbbá a késedelem első napjától a Vásárló köteles raktározási díj megfizetésére is, melynek mértékét az Eladó hydropool.hu oldalon található mindenkor raktározási díjszabása tartalmazza.
- A számla összegének bármilyen okból történő késedelmes megfizetése esetén az Eladó jogosult a késedelmi kamat érvényesítésére (leszállítására), melynek mértéke havi 2 (két) százalékos. Az Eladó jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárt is érvényesíteni. A fentiekben túl, fizetési késedelem esetén az Eladó jogosult továbbá az esedékszeg napja és a fizetés napja közötti CAD/HUF árfolyamvesztéséget a Vevőre hárítani.**

A Vásárló 90 (kilencven) napot meghaladó fizetési késedelme esetén az Eladó jogosult a szerződéstől történő elállásra, ezzel egyidejűleg a ki nem fizetett Áru visszavételére és a foglalt összegének megtartására, valamint a Vásárló köteles az Eladónak a foglaltot meghaladó teljes kárt (beleértve az Áru visszavételével felmerült költségeit) is megtéríteni.

5. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA ÉS FENNTARTÁSA

- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelt Áru vételárának teljes megfizetéséig az Eladó a tulajdonjogát fenntartja. Az Eladó a tulajdonjogának érvényesítésére, továbbá az Áru visszaszállítására a Vásárló fizetési késedelme esetén a vételár maradéktalan megfizetéséig bármikor korlátlanul jogosult. Amennyiben az Áru vételárának megfizetése az Áru átadás-átvétellel megelőzően megtörténik, vagy az átadás-átvétellel egyidejűleg történik, abban az esetben a tulajdonjog átszállása az átadás-átvétellel egyidejűleg történik. Amennyiben az Áru átadása megelőzi a teljes vételár kifizetését, abban az esetben az Áru tulajdonjogának átszállása a teljes vételár kifizetésével egyidejűleg történik.

6. A TELJESÍTÉS HELYE ÉS A SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- A teljesítés (az Áru átadás-átvétel) helye – eltérő megállapodás hiányában – az Eladó telephelye.
- A Felek megállapodása alapján a Vásárló jogosult az Eladótól az Áru szállítását is megrendelni. Ebben az esetben a megrendelt Áruk az Eladó telephelyén szállítóeszközre történő szakszerű felrakodása, továbbá a megrendelésben megrendelői címként megadott kiszállítási helyre való elszállítása az Eladó (vagy megbízottjának) kötelezettsége és felelőssége. Az Árunak a szállítási címre történő leszállításával (ebben az esetben a szállítási cím a teljesítés helye) a kárveszély a Vásárlóra száll át. A Vásárló kötelezettsége a megrendelt Árunak a megadott címen történő átvétele – melynek során aláírásával igazolja az Áru hiánytalan átvételét, és az Eladó szerződéseszerű teljesítését – továbbá az Árunak esetleges további szállítása. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az esetleges továbbvittele minden körülmény között az ő kötelezettsége, amellyel összefüggésben fennálló kárveszély is a Vásárlót terheli, kivéve, ha ezt a tevékenységet a Vásárló külön eseti felkérésére alapján – az Eladó megbízottjánál végezteti.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy a kiegészítők esetén a beüzemelés az Eladó csak külön eseti erre vonatkozó megbízás alapján vállalja, mely szolgáltatás árát a hydropool.hu oldalon található mindenkor Árlista tartalmazza.
- Medence rendelése esetén annak kiszállítási és beüzemelési költségét – (amely nem foglalja magában a medence mozgatóját) a vételár nem tartalmazza, mely szolgáltatás ára a mindenkori Árlistában elérhető. A medence beszállításához (akár épületen belülre, akár szabad ég alatt való elhelyezéshez), szükséges bejáratorok (nyílászokrol) a Vásárlónak kell gondoskodnia. Szintkülönbség esetén legalább 2 m szélességű lépcsőt és legalább 3 m szélességű lépcsőfordulót. A szükséges nyílásméreteket a medencék méretén túl 15 cm magasságú (élére állított, vagy fenéken elhelyezett medencék esetében is) raklap méretével együtt lehet meghatározni. A medencék pontos méretét a hydropool.hu oldalon található mindenkor érvényes Árlista és Termékkatalógus tartalmazza.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy medence vásárlása esetén a szállításon túlmenően további munkákat elvégzése válik szükségessé a medence beüzemeléséhez (pl. daru használata, falbontás, csatlakozási hely kialakítás stb.), így ezek költségei külön megállapodás alapján – a Vásárlót terhelik.
- A Vásárló tudomásul bír arról, hogy egyes egyedi esetekben a megrendelt Áru beépítésének és beüzemelésének feltétele az, hogy a végfelhasználási helyen a beépítési hely mind fizikailag, mind elektromos csatlakozási szempontból, mind vízcsatlakozási szempontból megfelelő módon kiépítésre kerüljön. Ennek elmulasztása miatt az Eladó részéről szükséges munkálatok költségét Vásárló viseli, ill. az ezen mulasztásokból fakadó esetleges károkért az Eladó semminemű felelősség sem terheli. Vásárló külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben nem az előre egyeztetett telepítési körülmények várják az Eladót (ill. általa megbízottakat) a medence kiszállításakor és beüzemeléskor, akkor az ebből eredő további költségeket Vásárló előlegezi, ill. viseli a Felek megállapodása alapján. A Vásárló tudomásul bír arról, hogy a medencék sülyesztett elhelyezésénél a medence körül szerelőknak kell kialakítani, a medence körbejárhatósága végett. A hozzáférhetőség biztosítása minden esetben a Vásárló feladata. A nem megfelelő hozzáférhetőségből eredő károkat, költségeket (kifejezetten a medence kiemelése) a Vásárló köteles viselni. Az Eladó a megfelelő kiépítés elősegítése érdekében írásbeli tájékoztató nyomtatványt („Használati utasítás”), valamint műszaki tájékoztatót biztosít a Vásárló részére, mely az Eladó honlapjáról, a hydropool.hu oldalról is letölthető.

7. AZ ÁRU ÁTADÁSA, MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK, CSOMAGOLÁS

- Az Áru átadása a Vásárló részére – eltérő megállapodás hiányában – az Eladó telephelyén történik. Az Áru átvevője (a Vásárló, vagy annak megbízottja), az átadáskor aláírásával igazolja az Áru hiánytalan átvételét és a csomagolás sértetlenségét. Az Áru átadása egyben a kárveszély átszállását is jelenti.
- Az Eladó által leszállított Áru megvizsgálása a Vásárló kötelezettsége, melyet a Vásárló az átadás-átvételtől időpontjában köteles megtenni (mennyiségi, minőségi ellenőrzés); a minőségi vizsgálatot a csomagolás jellegétől függően a Vásárló köteles haladéktalanul megkezdeni. A Vásárló a az Áru hiányosságait, vagy esetleges sérülését (mennyiségi illetve minőségi kifogás) az átadás-átvételtől haladéktalanul köteles az Eladóval – a Szállítólevélen feltüntetve – írásban közölni.
- Eladó köteles a megrendelt Árut I. osztályú minőségben, a szóban forgó Árukra vonatkozó valamennyi magyar és EU minőségi, környezetvédelmi, egészségügyi, higiéniai és egyéb jogszabályban, ill. szabványban foglalt, az Árukra, illetve azok szállítóira vonatkozó követelménynek eleget tenni.
- Eladó különösen szavatolja, hogy az Áru a rendeltetésszerű használatra alkalmas, továbbá minden tekintetben megfelel az ún. megfeleléségi (CE) bizonyítványban foglalt követelményeknek és kijelenti, hogy ilyen minősítéssel rendelkezik.
- Eladó szavatolja, hogy a megrendelt Áruk a legjobb iparági gyakorlatnak megfelelően szállítja le a Vásárló számára. Így különösen szavatolja, hogy az Áruk csomagolását és szállítást azok fizikai, klimatikus, tárolási, valamint egyéb releváns tulajdonságai figyelembevételével végzi, és különös gondot fordít arra, hogy a csomagolás az Áruk épségét megővje, továbbá mások személyét, vagy vagyonát ne veszélyeztesse.
- Eladó szavatolja, hogy a Vásárlónak a Megrendelőlap szerinti teljesítése során leszállított Áru harmadik felek szellemi alkotásokhoz fűződő jogát sem Magyarországon, sem az Európai Unióban nem sértik, és ezáltal nem áll fenn olyan körülmény, amely az Áru Vásárló általi zavaratlan használatát kizárná, vagy korlátozná.

8. TÁJÉKOZTATÁS SZAVATOSSÁGRÓL, GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSRÓL ÉS A SZÁLLÍTÓI KÉSZELEMRŐL

- A medencére kötelező jótállás nem vonatkozik, a Ptk. alapján az Eladó az általa értékesített medencére 2 év kellekesszavattal tartozik. Rendeltetésszerű használat – így a 14. hónapban előírt kötelező átvizsgálás elvégzése és a használati útmutató betartása mellett azonban maximum éven át élvezheti medencéjét. Az Eladó terhelő helytállási kötelezettség tartalmát a termékhez csatolt „Garanciafeljegyzés” illetve a megrendelőlap részét képező „A kellekesszavattal, a termékszavattal és a jótállásról szóló tájékoztató” melléklet is tartalmazza.
- Az Eladó szavattalosság határideje az Áru, ill. szolgáltatás átadás-átvételével, üzembe helyezésével együtt történő szállítás esetén az üzembe helyezéssel egyidejű átvételtől kezdődik.

- (3) Eladó köteles az Áru átadásával egyidejűleg átadni a Vásárlónak a magyar nyelvű üzembehelyezési, javítási, üzemeltetési, karbantartási tájékoztatót („Használati Utasítás”), valamint köteles írásbeli tájékoztatást adni a termékre vonatkozó, a Vásárlót érintő, egyéb fontos tudnivalókról.
- (4) Az Áru átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják.
- (5) A kellekszavatossági idő alatt bekövetkező hibás teljesítést, így a felmerült hibát vagy hiányosságot az Eladó a Vásárló választásától függően köteles saját költségére haladéktalanul kiküszöböltetni, vagy a szállítást, ill. a szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni.
- (6) Amennyiben az Eladó a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Vásárlóval közösen kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, vagy azt nem vállalja akkor a Vásárló jogosult választása szerint:
- az Eladó költségére és veszélyére a kijavítást vagy az új szállítást elvégezni, ill. mással elvégeztetni, vagy
 - árleszállított igényelni, illetve végső soron
 - a szerződéstől részben vagy egészben elállni.
- (7) A Vásárló minden esetben jogosult a kárainak megtérítését is követelni az Eladótól.
- (8) Hibás, ill. hiányos teljesítés kijavításának vagy kicserélésének költségeit és kockázatát az Eladó viseli, azonban a kijavítás vagy csere kapcsán a medencéhez való hozzáférhetőség biztosítása a Vásárló feladata.
- (9) A fenti rendelkezések a hibák, hiányosságok kiküszöbölése folyamán elvégzett teljesítésre is értelemszerűen irányadók.
- (10) A szavatosságra, továbbá a termékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv (PTK.) és egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadók.
- (11) Az Eladó 90 (kilencven) napot meghaladó szállítási késedelmére esetén a Vásárló jogosult a szerződéstől történő elállásra, ezzel egyidejűleg a foglaló kétszeres összegére, valamint az Eladó köteles a Vásárlónak a foglaló kétszeres összegét meghaladó teljes kárát is megtéríteni.
- (12) Az Eladó késedelmére kizárt abban az esetben, ha a Vásárló a 6. (4)-(5)-(6). pontokban előírt bármely kötelezettségét megszegte, ami miatt az Áru a Vásárló által megadott helyszínre nem szállítható le, vagy nem építhető be [Vásárló átvételi késedelmére; lásd: 4. (4)].
- (13) Az Eladótól függetlenül a termékre (Áru) annak gyártója ún. gyártói jótállást biztosíthat, amelyről a gyártó által kiállított jótállási nyilatkozat és az Eladó GARANCIALEVEL nevű dokumentumában is tájékoztatást kap a fogyasztó. Gyártói jótállás keretében a fogyasztó a gyártótól közvetlenül kijavítást vagy kicserélést igényelhet hibás teljesítés esetében a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet alapján.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Minden értesítés és egyéb közlés, amit a jelen szerződés alapján meg kell – vagy meg lehet – tenni, (jelen szerződés alkalmazásában ideértve a kézbesítésről szóló visszaigazolási kérelemmel ellátott e-mail üzenetet is) írásban teendő meg. A Felek egybehangzón kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fentiek szerint elküldött értesítést, levelet akkor is megérkezettnek tekintik annak igazolt elküldésétől számított 5. (ötödik) napon, ha a tértivevény „nem kereste”, „elkölözött”, „nem vette át”, „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amennyiben a címzett a megrendelések közötti elérhetőségeit előzetes értesítés nélkül megváltoztatta és az értesítés, levél ezért nem volt kézbesíthető.
- (2) Az Eladó a megrendelt és visszaigazolt Áru műszaki paramétereinek esetleges változtatási jogát (ide nem értve a megrendelt Áru külső megjelenésének, anyagának, felszereltségének megváltoztatását, teljesítményének csökkentését, illetve bármely olyan változtatást, mely a rendeltetészerű használat megváltozását okozza) – előzetes értesítés nélkül is – fenntartja.
- (3) A Vásárló és az Eladó között létrejövő egyedi adásvételi, szállítási, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, valamint a hozzá tartozó mellékleteket, kiegészítéseket csak írásban lehet módosítani.
- (4) A Felek tudomásul veszik, hogy jelen ÁVF-n alapuló megrendelést megelőzően, a Felek között fennálló bármely szóbeli megállapodás, szóbeli közlés e jelen szerződés aláírásával egyidejűleg érvényét és hatályát veszti.
- (5) A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy közöttük fennálló egyedi adásvételi vagy szállítási szerződéssel, ill. szolgáltatás esetén szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésrel kapcsolatosan felmerülő vitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján megkísérlik egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 60 (hatvan) napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy a fogyasztónak minősülő vásárló jogosult a gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek bármelyike előtt, így akár az Eldő székhelye szerint illetékes „Pest Megyei Békéltető Testülethez” fordulni, vagy a Felek bármelyike akár bírósághoz is fordulhat.

2022. május 05.

A KELLEKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ (Minta tájékoztatás a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletből)

1. KELLEKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellekszavatossági jogával?

Ön a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellekszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellekszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellekszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellekszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellekszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elvélési határidőn túl kellekszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellekszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellekszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellekszavatossági igény elvélülése újból kezdődik, továbbá akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

Milyen esetben élhet Ön a kellekszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) az újonnan értékesített termékeire vonatkozóan 1 év kötelező jótállást vállal, melynek részletes feltételeit a jótállási jegy illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Vásárlási Feltételek tartalmazzák.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Ön a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.